

POLÍTICAS GENERALES SOBRE CAMBIOS Y PROMOCIONES Las promociones de página web (outlet stores) www.bottegapretaporter.com son exclusivas para compras en línea. Las compras realizadas en nuestra página web (outlet store) conservan la garantía de fábrica de 30 días hábiles con factura. Este plazo rige a partir de la fecha de entrega del producto, por los medios autorizados de entrega de la empresa. La garantía de los productos adquiridos mediante el Sitio Web www.bottegapretaporter.com aplica, única y exclusivamente, a daños y desperfectos de fábrica. En caso de que el producto presente mal uso o haya sido manipulado por terceros perderá la garantía sin excepción. Los cambios por garantía de los productos que se adquieren por página web, se realizan bajo la siguiente modalidad: contactando a nuestra asesora de ventas al whatsapp número: +506 71076760, correo electrónico sac@bogaspaccioboutique.com o bien al teléfono 2551-8339 ext 5 en un horario de L-K-V de 7:00am a 1:00pm, no existe la posibilidad de cambio ni entrega en nuestra tienda física. Para los cambios por defectos de fábrica, prevalece el principio de reparar o sustituir el producto por otro de la misma especie o de similares características cuando se trate de una prenda única o no se cuente con más stock en existencias. En caso, no ser posible el cambio, se procederá con la devolución del dinero conforme al precio pagado en la factura. La garantía no cubre el costo de envío en caso de que el pedido sea enviado por mensajería, este monto deberá ser cubierto por el comprador.

POLÍTICAS GENERALES SOBRE COMPRAS PARA REGALO Cualquier compra que se realice por página web aunque sea artículo para regalo, no tienen posibilidades de cambio ya que toda nuestra página es de outlet **Sin factura no se podrá realizar ningún cambio por garantía, esto sin excepción.** Por lo tanto se le solicita que conserve la factura y en caso de realizar algún cambio sea usted o terceros brinde la factura para tales efectos. Cuenta con 30 días sobre la garantía de fábrica. Ninguna compra tiene cambios. Toda tarjeta de regalo adquirida en tienda física aplica para ser canjeada solamente en tienda física. **No aplica call center ni página web.** Toda tarjeta adquirida en sitio web **puede ser canjeada únicamente en sitio web.**

POLÍTICAS DE ENVÍO Todo paquete será enviado por mensajería privada si se encuentra dentro del GAM, fuera de GAM se entrega por medio de la empresa Correos de Costa Rica, no existe posibilidad de entrega en tienda física. El cliente que desee que su entrega sea inmediata al día siguiente tendrá la opción de mensajería privada esto está sujeto a un costo adicional y a disponibilidad del mismo. Para este tipo de entrega antes de su compra debe de comunicarse con nuestra asesora web al whatsapp 71076760 o teléfono 25518339 ext 202 en un horario de Lunes , Martes y Viernes de 7 am a 1pm Nuestra mensajería privada cubre únicamente la GAM, si usted lo desea fuera de la GAM sería únicamente con Correos de Costa Rica. Para envíos al extranjero se debe consultar primero con una de nuestras colaboradoras ya que el costo de envío varía y **el cliente deberá de cubrir el envío de Costa Rica hacia el destino.** El plazo de entrega del pedido es de 3 a 8 días hábiles es decir no cuentan sábados, domingo ni días feriados. El pedido se enviará ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE cuando se haya confirmado el pago del mismo. Para la entrega del pedido la persona deberá mostrar su cédula y deberá dejar autorizado a una segunda persona en caso que usted no se encuentre. El costo del envío es un mínimo 3500 (TRES MIL QUINIENTOS COLONES) en colones, esto dependerá de la zona a la cual solicite la entrega del paquete y/o la cantidad del pedido si requiera una o más bolsas para la entrega y/o la promoción generada para el día de compra. Si al llegar al lugar usted no se encuentra, nuestro mensajero devolverá el paquete a nuestra página web y por lo que deberá pasar a recoger el mismo o bien volver a pagar su envío. No existe la posibilidad de entrega a nuestra tienda física ya que esta página web es un outlet store que cuenta con inventario diferente a nuestra tienda física. Cualquier duda puede comunicarse vía whatsapp al 506+ 71076760 o vía email a sac@bogaspaccioboutique.com. En caso de que tenga un reclamo o molestia puede enviarla al email reclamos@bogaspaccioboutique.com. En medio de situaciones como pandemias , desastres naturales los pedidos no se pueden retirar en la boutique bajo ninguna situación, los

pedidos tendrán la opción ser enviados por correos de Costa Rica o bien mensajería privada, teniendo en cuenta que los mismos podrán tener un atraso de hasta 15 días , esto dependiendo la situación de la empresa y país. Son circunstancias que salen de nuestro control. Todo pedido realizado despues del 21 de diciembre del presente año será preparado para enviar el 6 enero del siguiente año. Puedes contactar antes a un asesor por si deseas antes tu pedido para revisar si existe la posibilidad de hacer una entrega especial , con un costo adicional. Esto sujeto a disponibilidad.